



Το απόλυτο επιχειρηματικό
εργαλείο
για κάθε επαγγελματία στην
ασφάλεια.



Με την αποκλειστική εφαρμογή VOYAGER οι συνεργάτες της Spartan Security αποκτούν, χωρίς κόστος εγκατάστασης και καμία επιμέρους χρέωση, on line πρόσβαση σε όλα τα στοιχεία των εγκαταστάσεων και των συνδρομητών τους. Η πρόσβαση γίνεται μέσα από:

- ένα απλό και συμβατό με όλα τα υπολογιστικά συστήματα Web Interface και
- ένα Application συμβατό με όλες τις έξυπνες συσκευές

Η εφαρμογή πάνω από όλα προστατεύεται με απόλυτη ασφάλεια και επιτρέπει την on line επικοινωνία των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων με την Spartan Security, για κάθε πιθανό στοιχείο που αφορά τις εγκαταστάσεις τους, από οπουδήποτε στον κόσμο, άμεσα και γρήγορα.

Το Voyager είναι εμπνευσμένο από το θρυλικό διαπλανητικό διαστημόπλοιο, αποτελεί φόρο τιμής στην συνεισφορά του στην ανθρωπότητα και απογειώνει την ταχύτητα και την αμεσότητα της επικοινωνίας της Spartan Security με τους συνεργάτες της!

Το απόλυτο επιχειρηματικό εργαλείο

Η εφαρμογή Voyager έχει αναπτυχθεί εξ ολοκλήρου από τη Spartan Security και προορίζεται αποκλειστικά για τους συνεργάτες της που μπορούν να αποκτούν πρόσβαση στην υπηρεσία Voyager διαδικτυακά μέσω κωδικών που προστατεύονται από πολλαπλά συστήματα ασφαλείας. Το Interface της εφαρμογής είναι πολύ απλό στη χρήση του και εξασφαλίζει συμβατότητα Cross-Platform με όλα τα συστήματα, όπως Windows, Linux, iOS, Android, κτλ., αφού λειτουργεί μέσα από το παράθυρο του Web Browser. Η εφαρμογή Voyager δεν απαιτεί καθόλου χώρο στο δίσκο του χρήστη, αφού τρέχει στους ιδιόκτητους Servers της Spartan Security. Αντίστοιχα, δεν απαιτεί καμιά διαδικασία αναβάθμισης, δεδομένου ότι όλα τα νέα χαρακτηριστικά που εφαρμόζονται στο διακομιστή, αυτόματα παραδίδονται στο χρήστη.

Πάνω από όλα η ασφάλεια

Ο χρήστης μέσω της Voyager θα μπορεί να αναζητήσει με ασφάλεια τις πληροφορίες που επιθυμεί.

Το σύστημα τρέχει σε ασφαλές περιβάλλον εργασίας στους Servers της Spartan Security.

Για την πρόσβαση παρέχει προστασία και απόκρυψη των κωδικών πρόσβασης και εξασφαλίζει αυτόματο κλείδωμα λογαριασμού σε περίπτωση απόπειρας παραβίασης. Όλες οι πληροφορίες που αποστέλλονται στο σύστημα Voyager, διασφαλίζονται από εκτεταμένους ελέγχους της Spartan Security και υπάρχει η διαδικασία έγκρισης από αρμόδιο προσωπικό πριν την τελική καταχώρηση.

Οι δυνατότητες της εφαρμογής Voyager

Μέσα από την πλατφόρμα της εφαρμογής Voyager ο επαγγελματίας στην ασφάλεια αποκτάει πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες των εγκαταστάσεών του, ενώ μπορεί ταυτόχρονα να επεξεργαστεί τα στοιχεία τους. Επίσης, έχει άμεση επικοινωνία με τη Spartan Security, πάντα δικτυακά. Αναλυτικά, οι δυνατότητες που παρέχονται από το Voyager περιλαμβάνουν:

Προβολή όλων των σημάτων των συνδρομητών του κάθε συνεργαζόμενου εγκαταστάτη real time σε ειδική οθόνη ροής.
Ειδικό πεδίο καθορισμού δοκιμών, όπου ορίζεται ο ακριβής τους χρόνος, προκειμένου ο τεχνικός πεδίου να βλέπει άμεσα ποια ακριβώς σήματα στέλνει το σύστημα στο ΚΛΣ.
Προβολή και ενημέρωση βασικών στοιχείων εγκαταστάτη.
Προβολή, ενημέρωση και εκτύπωση βασικών στοιχείων καρτέλας πελάτη.
Αναζήτηση πελατολογίου με χρήση πολλαπλών φίλτρων αναζήτησης και δυνατότητας εκτύπωσης.
Αναζήτηση ιστορικού σημάτων πελατών για περίοδο δύο μηνών.
Προβολή και εκτύπωση σημάτων και ενεργειών σύμφωνα με τα επιλεγμένα φίλτρα.
Άμεση και διαρκή ενημέρωση αναφοράς πελατών χωρίς επικοινωνία ανά μία ώρα όλο το 24ωρο.
Οικονομικά στοιχεία εγκαταστάτη με κινήσεις ισοζυγίου.
Καθημερινά ενημερωμένη κατάσταση πελατών με οικονομικές εκκρεμότητες.
Προβολή εργαλείων (προσωπικό ημερολόγιο εργασιών, εγχειρίδια τελικού χρήστη, συμβόλαιο σύνδεσης κ.α).
Αναφορές και στατιστικά σημάτων και πελατών.
Κατάσταση εισόδων και εξόδων πελατολογίου.
Βοήθεια σε κάθε φόρμα εργασίας.
On-line πληρωμή και ραντεβού εισπράξεων.
Αμφίδρομη επικοινωνία χωρίς τη χρήση του τηλεφώνου, αφού δίδεται η δυνατότητα αλλαγής στοιχείων τελικού πελάτη (μετά από έγκριση).
Ημερολόγιο εργασιών για υπενθύμιση service, αλλαγής μπαταριών, νέων εγκαταστάσεων κτλ.

Το όραμα της Spartan Security

Η βασικότερη επιδίωξη της Spartan Security είναι η διεύρυνση της πλατφόρμας, ώστε να δίνει πολλαπλές δυνατότητες διαδραστικής και αμφίδρομης επικοινωνίας με τους συνεργάτες της 24 ώρες την ημέρα, με δυνατότητα τοποθέτησης νέων εντολών, τροποποίηση των ήδη ενεργών και αλληλεπίδραση με άλλες πλατφόρμες.

Η εφαρμογή Voyager αποτελεί την αρχή του οράματος της Spartan Security για μια κοινότητα ανθρώπων που σε πραγματικό χρόνο μπορούν να μοιράζονται πληροφορίες και δεδομένα, με ασφάλεια και διαφάνεια.

Κάθε χρήστης του αποκλειστικού αυτού επαγγελματικού εργαλείου, μειώνει το χρόνο ενασχόλησης με τους συνδεδεμένους πελάτες του, μειώνει τα κόστη του αφού πλέον δεν χρειάζεται να έχει άλλη εφαρμογή για τα ραντεβού του, βλέπει και αλλάζει δεδομένα από όπου και αν βρίσκεται λόγω διαδικτύου και βεβαίως βγάζει κάποια ασφαλή στατιστικά συμπεράσματα για την πορεία του πελατολογίου του.

Στόχος του Voyager είναι να εμπλουτίζεται συνεχώς με νέες Interactive υπηρεσίες που θα βοηθούν στην καθημερινότητα των επιχειρήσεων ασφαλείας μέσα από ένα on-line feedback, αναδεικνύοντας παράλληλα την διαφάνεια (transparency) μεταξύ των συνεργατών και του ΚΛΣ

Για όλους τους παραπάνω λόγους η Spartan Security προτείνει σε όλους τους συνεργάτες της να αξιοποιήσουν, χωρίς καμία απολύτως χρέωση, το Voyager και να ταξιδέψουν μαζί του στο νέο Interactive επιχειρηματικό μοντέλο.

